



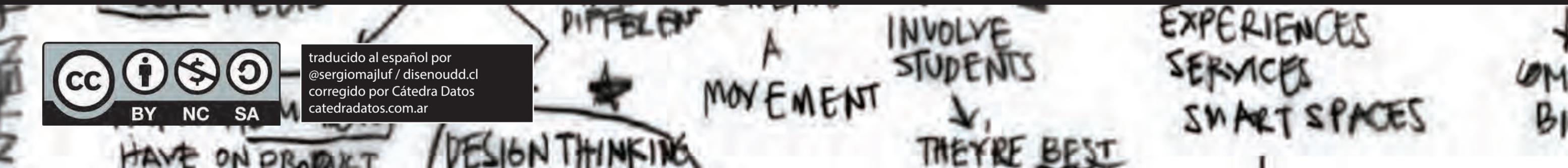
Una Introducción al Design Thinking

En Una Hora

d. 
 hasso plattner
 Institute of Design at Stanford



traducido al español por
 @sergiomajluf / disenoudd.cl
 corregido por Cátedra Datos
 catedradatos.com.ar



Tu
Misión:

Rediseñar la experiencia de dar un regalo a tu compañero.
Comienza adquiriendo empatía.

1 Entrevista

8min (2 sesiones x 4 minutos c/u)

Notas de tu primera entrevista

Cambia de roles y repite la entrevista

2 Profundiza

6min (2 sesiones x 3 minutos c/u)

Notas de tu segunda entrevista

Cambia de roles y repite la entrevista

Re-enmarca el problema

3 Captura lo descubierto

3min

Necesidades, metas y deseos: cosas que tu compañero está tratando de lograr*

*usa verbos

Insights: nuevos aprendizajes sobre los sentimientos y motivaciones de tu compañero que tendrán impacto en tu diseño.

*haz inferencias a partir de lo que escuchaste

4 Definir el problema en un enunciado

3min



_____ nombre de tu compañero / descripción

necesita _____ su necesidad

porque (o “pero . . .” o “sorprendentemente . . .”)

[marca con un círculo la que elijas]

_____ insight

Ideación: genera alternativas para probar.

5 Bosqueja al menos 5 maneras *radicales* de satisfacer la necesidad 5min



escribe la declaración del problema

6 Comparte la solución & captura la reacción

10min(2 sesiones x 5 min c/u)

Notas

Iteración en base a la retroalimentación

7 Reflexiona & genera una nueva solución

3min

¡Haz bocetos de tu gran idea, escribe los detalles si es necesario!

Construye y Prueba.

8 Construye tu solución.

¡Haz algo con lo que tu compañero pueda interactuar!

[acá no,
hazlo de verdad]

7min

9 Comparte la solución y recibe retroalimentación.

+ Qué funcionó...

- Qué podrías mejorar...

? Preguntas...

! Ideas...

8min (2 sesiones x 4 minutos cada una)